

TERMO DE REFERÊNCIA

1 - OBJETO:

1.1 Trata-se de contratação de empresa especializada em manutenção corretiva e preventiva de equipamentos e periféricos odontológicos, com fornecimento de peças de reposição, a fim de que seja prestada assistência técnica mensal e emergencial, quando necessário nas clínicas odontológicas do Sesc Pará.

2- JUSTIFICATIVA:

2.1. A Atividade Saúde Bucal destinada à clientela do Sesc, para que seja oferecida com atenção, cuidado humanizado, resolutividade, acolhimento e excelência, requer, dentre outros aspectos, uma capacidade operacional com os serviços de saúde tendo uma infraestrutura adequada. Para tanto, a manutenção técnica visa manter a disponibilidade dos equipamentos para garantir o padrão de qualidade dos serviços prestados aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes;

2.2. Um consultório odontológico é composto por vários equipamentos eletroeletrônicos extremamente necessários à prática da odontologia. Tais equipamentos, semelhantes a todos os tipos de aparelhos dessa categoria, e em razão de sua constante e intensa utilização, podem apresentar alguns problemas técnicos sem a devida manutenção preventiva e corretiva, prejudicando e paralisando os atendimentos odontológicos destas clínicas;

2.3. A manutenção preventiva aquela que antecipa falha ou defeitos, realizando limpeza, inspeções, ajustes, testes e revisões, prevenindo quebras ou defeitos, garantindo o funcionamento contínuo do equipamento dentro de suas melhores condições técnicas de operação. A empresa a ser contratada deverá realizar manutenção preventiva mensal, totalizando 12 visitas anuais;

2.4. A manutenção corretiva deverá ser efetuada sempre que necessário, ou seja, quando da manutenção preventiva for detectado sendo necessária troca de peças;

2.5. Justifica-se a contratação pela inexistência de profissionais especializados no quadro de funcionários.

3 – VISTORIA TÉCNICA

3.1. A empresa interessada poderá realizar visita técnica para verificar as condições locais, avaliar a quantidade e a natureza dos trabalhos, materiais e equipamentos necessários à realização do objeto da contratação, permitindo às interessadas colher as informações e subsídios que julgarem necessários para a elaboração da sua proposta e apresentar atestado de visita técnica datada e assinada, não

cabendo ao Sesc nenhuma responsabilidade em função de insuficiência dos dados levantados por ocasião da visita técnica. As visitas deverão ser agendadas junto às Unidades do Sesc relacionadas;

3.2 Essas vistorias poderão ser agendadas de segunda à sexta-feira, de acordo com o horário de funcionamento das clínicas do Sesc e devendo ser agendada previamente com o responsável técnico das clínicas odontológicas;

3.3. Competirá a cada interessada, quando da visita técnica, fazer-se acompanhar dos técnicos e especialistas que entender suficientes para colher as informações necessárias à elaboração da sua proposta. As prospecções, investigações técnicas, ou quaisquer outros procedimentos que impliquem interferências no local em que será executado o objeto da contratação deverão ser previamente informados;

3.4. Tendo em vista a realização da vistoria, as empresas não poderão alegar o desconhecimento das condições e do grau de dificuldade existente como justificativa para modificações nos preços, prazos ou condições ajustadas, tampouco alegar quaisquer prejuízos ou reivindicar quaisquer benefícios sob a invocação de insuficiência de dados ou informações sobre o local em que será executado o objeto da contratação;

3.5. Em hipótese alguma será admitida alteração da especificação, sem que haja a concordância expressa do Sesc/DR/PA;

3.6. Nos preços propostos devem estar incluídos, além dos insumos que os compõem, as despesas com impostos, embalagens, fretes, seguros, taxas e afins, ou seja, qualquer despesa que direta ou indiretamente possa influir no preço final do objeto;

4- ESPECIFICAÇÕES GERAIS DOS SERVIÇOS:

GRUPO 1 – BELÉM		
SESC DOCA Endereço: Rua Senador Manoel Barata, 1873 - Reduto, Belém - PA, CEP: 66053-320. Fone: (91) 4005-9529.		
EQUIPAMENTO	MARCA	QUANTIDADE
Cadeira odontológica completa (cadeira propriamente dita, equipo, unidade auxiliar e refletor, mocho.)	WOSON LATAN	05
Mocho odontológico	KAVO	10
Autoclaves	WOSON LATAN 23L	03
	DIGITALE 21L	01

Aparelho de profilaxia (ultrassom)	DABI ATLANTE	02
Destiladora de água	WOSON	01
Seladora	CRISTOFOLI	02
Seladora	WOLSON	02
Aparelho fotopolimerizador	VALO	02
	SHUSTER NOW BLACK	03
	D700	02
Amalgamador	ECEL -EC MIX	01
Aparelho de raios-X de Parede	SPECTRO	02
Aparelho de raio X portátil	DABI ATLANTE	01
Compressor de Ar 65L	PRESSURE	02
Compressor	SHUSTER	02
Bomba ciclone (à vácuo) + kit suctor	SHUSTER / DELTA MED	03
Cuba Ultrassônica	EVOXX	02
	CRISTOFOLI	
Localizador foraminal apical	ENDUS / D700	01
Caneta de alta rotação (push botton com led)	SCHUSTER	04
Micromotor	SCHUSTER	05
Contra ângulo	SCHUSTER	05
	DENTS CLER	01
Ponta reta	SCHUSTER	01
	DABI ATLANTE	01
Torneira com acionamento em pedal	HIGIPRATIC	08

GRUPO 2 - ANANINDEUA

SESC ANANINDEUA

Endereço: Av. Gov. Hélio Gueiros, 110 - Quarenta Horas (Coqueiro), Ananindeua - PA, CEP: 67120-380. Fone: (91)98157-9969.

EQUIPAMENTO	MARCA	QUANTIDADE
-------------	-------	------------

Cadeiras odontológicas completas (cadeira propriamente dita, equipo, unidade auxiliar e refletor.)	DABI ATLANTE	04
Aparelho de profilaxia (ultrassom)	DABI ATLANTE	05
Autoclave 21 lt	CRISTOFOLI	02
Autoclave 51 lt	CRISTOFOLI	02
Autoclave 12 lt	CRISTOFOLI	01
Seladora	CRISTÓFOLI	04
Aparelho fotopolimerizador	VALO	04
Aparelho de raios-X	GNATUS	01
Aparelho de raios-X portátil	DABI ATLANTE	01
Compressor de ar	DABI ATLANTE	03
Bomba ciclone (à vácuo)	SCHUSTER	02
Kit Suctor	SCHUSTER	04
Cuba Ultrassônica	SCHUSTER	02
Localizador Apical	DTE	01
Motor endodôntico	DTE / DENTSPLY	02
Digitalizador de imagem radiográfica	DABI ATLANTE (EAGLE)	01
Destiladora de água	CRISTOFOLI	01
Amalgamador	SDI	01
Caneta de alta rotação	DABI ATLANTE	07
Caneta de alta rotação	SCHUSTER	06
Micromotor	DABI ATLANTE	08
Micromotor	WOSON	04
Contra ângulo	DABI ATLANTE	04
Contra ângulo	SCHUSTER	04
Torneira com acionamento em pedal	HIGIPRATIC	05
Mocho Odontológico	KAVO	09

Sensor Radiográfico Intraoral	DABI ATLANTE (EAGLE)	01
-------------------------------	-------------------------	----

GRUPO 3 - CASTANHAL

SESC CASTANHAL

Endereço: Av. Barão do Rio Branco,10 Bairro: Nova Olinda, CEP:68743-050 Castanhal – PA. Fone: (91) 3721-2294 / (91) 98411-5049.

EQUIPAMENTO	MARCA	QUANTIDADE
Cadeiras odontológicas completas (cadeira propriamente dita, equipo modular SV3, unidade auxiliar e refletor, mocho.)	DABI ATLANTE /EQUIPO MODULADO SV3	04
Cadeiras odontológicas completas (cadeira propriamente dita, equipo, unidade auxiliar e refletor, mocho.	GNATUS/ EQUIPO	02
Aparelho de profilaxia (ultrassom) PROFI NEO	DABI ATLANTE	03
Autoclave 19 l	DABI ATLANTE	02
Autoclave 21 l	DIGITALE	01
Seladora	CRISTOFOLI	02
Aparelho fotopolimerizador	DABI ATLANTE	05
Amalgamador	KONDENTECH	01
Aparelho de raios-X odontológico coluna móvel	DABI ATLANTE	01
Aparelho de raios-X portátil AXR60	DABI ATLANTE	01
Compressor de ar	WAYNE	01
Bomba ciclone	DABI ATLANTE	02
Cuba Ultrassônica	CRISTOFOLI	01
Torneiras com acionamento de pedais	HIGIPRATIC	04
Barreira esterilizadora de ar	ODONTOBRAS	06
Destiladora de água 5L	CRISTOFOLI	02
Caneta de alta rotação	SHUSTER	05
Micromotor	SHUSTER	05

Contra ângulo	SHUSTER	05
Desintegrador de agulhas 110 v	ESSENCE DENTAL	01
Equipo modular SV3	CONTER	04
Unidade auxiliar de bomba ciclone	DABI ATLANTE	06

GRUPO 4 - CAPANEMA

SESC CAPANEMA

Travesso Miguel Leite s/n. Bairro: Igrejinha. CEP: 68700-255 Capanema – PA. Fone: (91) 99171-9387 .

EQUIPAMENTO	MARCA	QUANTIDADE
Cadeiras odontológicas completas (cadeira propriamente dita, equipo, unidade auxiliar e refletor, mocho.)	KAVO	01
Aparelho de profilaxia (ultrassom) NEO	DABI ATLANTE	01
Autoclave 19 a 21 l	DIGITALE	01
Seladora térmica	ALTSELAPLUS	01
Aparelho fotopolimerizador Emitter Now duo	SHUSTERL	01
Aparelho de raios-X SPECTO 70X ELET parede branco	SPECTRO 70X	01
Destiladora de água 127V	BIO AQUA	01
Torneiras com acionamento de pedais	HIGIPRATIC	02
Esterilizadora de ar ultravioleta germicida	ODONTOBRAS	01
Cuba lavadora ultrassônica com aquecimento	CRISTOFOLI	01
Bomba a vácuo (Bio vac IV)	GNATUS	01
Negatoscópio Ultra Slim Led	ULTRA SLIM	01

GRUPO 5 - PARAGOMINAS

SESC PARAGOMINAS

Endereço: Rua Eduardo Magalhães S/N Bairro: Promissão, CEP: 68628-488, Paragominas-PA
Telefone: (91) 74007292 .

EQUIPAMENTO	MARCA	QUANTIDADE
-------------	-------	------------

Cadeiras odontológicas completas (cadeira propriamente dita, equipo, unidade auxiliar e refletor, mocho.)	KAVO	01
Aparelho de Profilaxia	D700	01
Autoclave 21lt	DIGITALE	01
Seladora	CRISTÓFOLI	01
Aparelho Fotopolimerizador	SCHUSTER	01
	MICRODONT	01
Motor Endodôntico X-Smart Plus	DENTSPLY	01
Aparelho Localizador Apical	SAEVO	01
Aparelho Portátil de Raios-X (Modelo Eagle X-Ray)	DABIATLANTE	01
Destiladora de Água 4lt	SCHUSTER	01
Cuba Ultrassônica L100	SCHUSTER	02
Caneta de Alta Rotação	SCHUSTER	02
Micromotor	DABIATLANTE	02
Contra-ângulo	DABIATLANTE	02
Bomba Ciclone (à vácuo)	WEG	01
Compressor de ar	SCHUSTER	01

GRUPO 6 - MARABÁ

SESC MARABÁ

Endereço: Rodovia Transamazônica nº 1925- Bairro Cidade Nova- Marabá/ Pará- CEP: 68.501- 660

Telefone: (94) 3324-4344 .

EQUIPAMENTO	MARCA	QUANTIDADE
Cadeiras odontológicas completas (cadeira propriamente dita, equipo, unidade auxiliar e refletor, mocho.)	KAVO	02
Aparelho de profilaxia (Ultrassom)	DABI ATLANTE	02
Aparelho de raios- x de parede	DABI ATLANTE	02
Aparelho Fotopolimerizador	D700	02
Autoclaves	DABI ATLANTE 19L	02
Barreiras estetilizadoras de Ar	ODONTOBRÁS	04

Bomba ciclone	DABI ATLANTE	01
Caneta de alta rotação	DABI ATLANTE e GNATUS	06
Compressor de Ar	CRISTOFOLI	02
Contra ângulo	GNATUS, D700	04
Cuba Ultrassônica	CRISTOFOLI 2,5L	01
Destiladora de água	CRISTOFOLI 3,8L	01
Micro motor	DABI ALTANTE	02
Seladora	CRISTOFOLI	01
Torneira com acionamento em pedal	INTELBRÁS	04
Unidades auxiliadoras de bomba ciclone	DABI ATLANTE	02

GRUPO 7 – RONDON DO PARÁ

SESC RONDON DO PARÁ

Endereço: Rodovia Transamazônica nº 1925- Bairro Cidade Nova- Marabá/ Pará- CEP: 68.501- 660

Telefone: (94) 3324-4344.

EQUIPAMENTO	MARCA	QUANTIDADE
Cadeiras odontológicas completas (cadeira propriamente dita, equipo, unidade auxiliar e refletor, mocho.)	KAVO	01
Aparelho de profilaxia (ulrassom)	DABI ATLANTE	01
Aparelho de raios-X de Parede	DABI ATLANTE	01
Aparelho fotopolimerizador	SHUSTER	01
Autoclaves	DIGITALE 21L	01
Barreiras estetilizadoras de Ar	ODONTOBRÁS	01
Bomba ciclone	SHUSTER	01
Caneta de alta rotação	D700, DABI ATLANTE	03
Compressor de Ar	DABI ATLANTE	01
Contra ângulo	DABI ATLANTE	02

Cuba Ultrassônica	CRISTOFOLI 2,100L	01
Destiladora de água	D700 60hz	01
Micro motor	DABI ATLANTE	01
Seladora	CRISTOFOLI	01
Torneira com acionamento em pedal	HAYONIK	02
Unidades auxiliadoras de bomba ciclone	SHUSTER	01

GRUPO 8 – REDENÇÃO

SESC REDENÇÃO

Rua Floresta, 390 - Vila Paulista. Redenção-PA.

EQUIPAMENTO	MARCA	QUANTIDADE
Cadeira odontológica completa (cadeira propriamente dita, equipo, unidade auxiliar e refletor, mocho.)	DABI ATLANTE	01
Autoclave 21LT	SAEVO	01
Aparelho de profilaxia (ultrassom)	D700	01
Destiladora de água	CRISTÓFOLI	01
Seladora	CRISTÓFOLI	01
Aparelho fotopolimerizador	SCHUSTER	01
Aparelho de raio-X de Parede	SPECTRO	01
Compressor de Ar	DABI	01
Bomba ciclone (à vácuo) + kit suctor	SCHUSTER	01
Cuba Ultrassônica	CRISTÓFOLI	01
Caneta de alta rotação	DABI ATLANTE	02
Micro motor	SCHUSTER/DABI ATLANTE	03
Contra ângulo	DABI ATLANTE/WOLSO	03
Negatoscópio	ESSENCE DENTAL	01
Motor endodôntico c/ localizador integrado	DENTISPLY	01
Amalgamador	DENTEMED	01

Barreira esterilizadora de ar	ODONTOBRAS	01
-------------------------------	------------	----

GRUPO 9 - TAILÂNDIA

SESC TAILÂNDIA

Endereço: Travessa Bela, nº 55 - Bairro: Centro –CEP: 68695-000 Tailândia Telefone: (91) 984079997.

EQUIPAMENTO	MARCA	QUANTIDADE
Cadeiras odontológicas completas (cadeira propriamente dita, equipo, unidade auxiliar e refletor.)	DABI ATLANTE	01
Aparelho de profilaxia (ultrassom)	DABI ATLANTE	01
Autoclave 21 lt	DIGITALE	01
Seladora	CRISTÓFOLI	01
Aparelho fotopolimerizador	VALO	01
Aparelho fotopolimerizador	SCHUSTER D700	01
Aparelho de raios-X de parede	SPECTRO 70X	01
Aparelho de raios-X	GNATUS	01
Aparelho de raios-X portátil	DABI ATLANTE	01
Compressor de ar	DABI ATLANTE	03
Bomba ciclone (à vácuo)	SCHUSTER	02
Kit Suctor	SCHUSTER	04

GRUPO 10 - ITAITUBA

SESC ITAITUBA

Endereço: Av. Marechal Rondon, nº 279. Bairro: Boa Esperança. Telefone: (93) 99106-7201

EQUIPAMENTO	MARCA	QUANTIDADE
Cadeiras odontológicas completas (cadeira propriamente dita, equipo, unidade auxiliar e refletor, mocho.)	DABI ATLANTE	01
Autoclave	DIGITALE	01
Aparelho de profilaxia (Ultrassom)	DABI	01
Seladora	SELAMAX	01

Destiladora de água	GNATUS	01
Aparelho de RX de parede	GNATUS	01
Fotopolimerizador	SCHUSTER	01
Compressor de ar	DABI ATLANTE	01
Bomba ciclone	SUCTRON	01
Torneiras com acionamento de pedais	HIGIPRATIC	02
Cuba Ultrassônica	SCHUSTER	01
Caneta de alta rotação	DABI ATLANTE	01
Contra angulo e Micromotor	DABI	01
Sensor digital de RX periapical	SAEVO	01

GRUPO 11 - SANTARÉM

SESC SANTARÉM

Endereço: Trav. Wilson da Fonseca, 535, Centro, Santarém – PA. CEP: 68005-060 – Fone: (091) 98401-9298 .

EQUIPAMENTO	MARCA	QUANTIDADE
Cadeiras odontológicas completas (cadeira propriamente dita, equipo, unidade auxiliar e refletor, mocho.)	KAVO AQUIA	02
Autoclave	DABI	02
Aparelho de profilaxia (Ultrassom)	DABI	02
Destiladora de água	BIOTRON	02
Seladora	CRISTÓFOLI	01
Fotopolimerizador	2 MICRODONT 1 DABI	03
Aparelho de RX digital	DIOX	02
Compressor de ar	SHUSTER S60	02
Bomba ciclone	DABI ATLANTE	02
Cuba Ultrassônica	CRISTÓFOLI	02
Contra ângulo	DENTSCLER	03

Caneta de Alta Rotação	SCHUSTER	03
Torneiras com acionamento de pedais	HIGIPRATIC	03

GRUPO 12 - ALTAMIRA

SESC ODONTOSESC I (ALTAMIRA)

Endereço: Rua: C2 01 – Quadra 23, Lote 02 Bairro: Cidade Nova CEP: 68378-236 - Altamira-PA. FONE: (91) 98157-9756.

EQUIPAMENTO	MARCA	QUANTIDADE
Cadeiras odontológicas completas (cadeira propriamente dita, equipo, unidade auxiliar e refletor, mocho.)	DABI ATLANTE	04
Autoclave	DIGITALE	01
Aparelho de profilaxia (ultrassom)	SCHUSTER	04
Destiladora de água	CRISTOFOLI	01
Seladora	SELAMAXX ESSENCEDENTAL	01
Aparelho fotopolimerizador	KAVO	04
Aparelho de raio x de parede	SAEVO	01
Compressor de ar	SCHUSTER	01
Compressor de ar 15L	FIAC COMPRESSORES	01
Bomba ciclone (à vácuo)	DABI ATLANTE	01
Cuba ultrassônica 3L	SCHUSTER	01
Caneta de alta rotação	DABI ATLANTE	04
Contra angulo	DABI ATLANTE	02
Esterilizador de ar	ODONTOBRAS	05
Negatoscópio	ESSENCEDENTAL	01

4.1. A empresa contratada deverá realizar serviço de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos odontológicos nas localidades descritas acima, com fornecimento de peças quando necessário. As manutenções contratadas deverão ser distribuídas conforme especificações e quantidades informadas;

4.2. O prazo de garantia deverá ser de 90 (noventa) dias, a contar do aceite definitivo dos serviços executados;

4.3. Todo o transporte vertical, horizontal, ferramental, Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), despesas com alimentação, estadia e encargos sociais serão por conta da CONTRATADA;

4.4. Os profissionais disponibilizados pela CONTRATADA deverão estar devidamente apresentáveis, uniformizados e portar crachá de identificação nas dependências do Sesc;

4.5. A CONTRATADA será responsável por quaisquer danos pessoais ou materiais que forem causados por seus funcionários, bem como, aqueles provocados por serviços executados de forma inadequada.

4.6. A presente contratação será realizada por meio de licitação com divisão do objeto em lotes, conforme especificado neste Termo de Referência.

5. EQUIPE ESPECIALIZADA

5.1. Para a prestação dos serviços, a CONTRATADA deverá disponibilizar equipe formada por profissionais qualificados necessários para a execução dos serviços demandados;

5.2 Os integrantes da equipe técnica deverão possuir capacitação específica para atuarem nos procedimentos e rotinas de prevenção e correção dos equipamentos;

5.3. Os integrantes da equipe técnica da CONTRATADA deverão, quando em serviço, usar uniformes apropriados para cada tipo de serviço a desempenhar, bem como os EPI e EPC recomendados pelas normas pertinentes;

5.4. A CONTRATADA deverá informar com antecedência a administração da unidade, na qual será executado o serviço mesmo que planejado, a lista dos integrantes da equipe técnica de forma a autorizar a entrada dela nas dependências do Sesc.

6. DAS CONDIÇÕES GERAIS DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DOS EQUIPAMENTOS ODONTOLÓGICOS E PERIFÉRICOS

6.1. Os serviços de manutenção preventiva e corretiva a serem contratados têm como objeto os equipamentos odontológicos e periféricos das clínicas do Sesc Pará;

6.1. A CONTRATADA quando da correção (troca) de peças deverá ser original ou genuína (mesmas características técnicas que aquelas definidas pelo fabricante dos equipamentos odontológicos e periféricos);

6.2. A CONTRATADA deverá alocar profissionais altamente especializados para o desenvolvimento dos trabalhos. A qualquer tempo, a FISCALIZAÇÃO poderá solicitar documentações comprobatórias de capacitação específica, e ainda solicitar a substituição de qualquer membro da equipe técnica da CONTRATADA, desde que entenda que seja benéfico ao desenvolvimento dos serviços;

6.3. Todos os serviços concluídos deverão ser testados pela CONTRATADA, na presença da FISCALIZAÇÃO, ficando a aceitação final condicionada à comprovação da efetiva realização das rotinas

relativas à manutenção preventiva programada, assim como, na hipótese de manutenção corretiva, ao restabelecimento do uso do equipamento odontológico;

6.4. Havendo necessidade de reposição / substituição de peças. Deverá ser previamente autorizado pelo Sesc Pará. Esta autorização deverá ser anexada a nota fiscal para fins de pagamento;

6.5. Caberá à empresa a troca das peças ou acessórios fornecidos por ela, sendo que os valores desses itens deverão respeitar o preço vigente da tabela do fabricante;

6.6. As peças ou acessórios substituídos deverão ser devolvidos ao Sesc através do responsável técnico da clínica. A devolução deverá ser efetuada junto com laudo de obsolescência do item, informando local e número de chamado que resultou pela necessidade da troca;

6.7. A CONTRATADA deverá realizar treinamentos necessários aos operadores dos equipamentos odontológicos, conforme especificidade de cada equipamento, quando na observância de uso inadequado ou à critério do Contratante, visando estabelecer rotinas de uso e a correta operação deles, a otimização da vida útil e a minimização das paradas para manutenção;

6.8. A empresa deverá emitir e entregar ao responsável técnico de cada clínica odontológica do Sesc um relatório para cada manutenção preventiva e corretiva, que deverá ser individual por equipamento, onde conste o número de patrimônio, a marca, o modelo, número de série, o local onde se encontra instalado, bem como os procedimentos adotados no reparo do equipamento;

6.9. O prazo para atendimento ao chamado deverá ser de até 01(um) dia útil, para o Sesc Doca e Ananindeua e 02(dois) para as demais, iniciando o prazo após comunicação via e-mail do problema;

6.10. O serviço deverá ser realizado, preferencialmente, no local onde se encontra o equipamento, no prazo máximo de 02 (dois) dias úteis, a contar do recebimento da autorização do serviço pelo responsável técnico da Clínica em questão;

6.11. Os prazos poderão ser prorrogados, excepcionalmente, mediante análise do caso pelo gestor do contrato, após solicitação e justificativa da empresa;

6.12. Independentemente da quantidade de equipamentos que se danificarem simultaneamente, os prazos para reparo destes itens deverão ser seguidos;

6.13. Se houver necessidade de remoção do equipamento para manutenção, a retirada e a entrega deverão ser feitas pela própria empresa, a qual deverá arcar com todos os ônus relativos a esse transporte;

6.14. Depois de detectado o defeito e retirado o equipamento, a empresa deverá devolver o item consertado ao local de onde foi extraído ou, se não houver reparo, encaminhar para descarte no Setor de Patrimônios;

6.15. Nos processos de retirada e devolução dos itens que serão reparados na empresa, há necessidade de comprovação através de documento em papel timbrado contendo descrição do

equipamento (marca, modelo e número de patrimônio do Serviço Social do Comercio Sesc-PA), com assinatura do responsável da clínica odontológica e do técnico da empresa;

6.16. No caso de equipamentos que não tiverem a possibilidade de conserto, a empresa contratada deverá fazer um laudo técnico expondo justificativas para o caso, que precisará ser entregue para o gestor do contrato e a cópia do documento também deverá ser encaminhada ao responsável técnico da Clínica Odontológica;

6.17. A CONTRATADA responderá perante a CONTRATANTE e terceiros por atos, falhas ou omissões suas;

6.18. Todas as questões, reclamações, demandas judiciais, ações por perdas ou danos e indenizações oriundas de danos causados pela CONTRATADA serão de sua inteira responsabilidade, não cabendo, em nenhuma hipótese, responsabilidade solidária por parte da CONTRATANTE;

6.19. A CONTRATADA cuidará para que os serviços a serem executados acarretem o mínimo de problemas possíveis às atividades desenvolvidas pela CONTRATANTE, bem como às vias de acesso, e a todo e qualquer bem, público ou privado, adjacente a CONTRATANTE. Também providenciará toda e qualquer sinalização e/ou isolamento das áreas de serviço;

6.20. A CONTRATADA cuidará para que todas as áreas onde realizarem serviços permaneçam sempre limpas e arrumadas, com os materiais estocados e empilhados em local apropriado, por tipo e qualidade. Providenciará, ainda, a retirada imediata de detritos e sobras de material tão logo conclua as operações relativas ao serviço executado;

6.21. A remoção de todo entulho eventualmente produzido pelos serviços de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos e periféricos serão de responsabilidade da CONTRATADA, devendo arcar exclusivamente com o correspondente custo sem ônus adicional para a CONTRATANTE;

6.22. As normas de segurança constantes nestes termos não desobrigam a CONTRATADA do cumprimento de outras disposições legais, federais, municipais e estaduais pertinentes, sendo de sua inteira responsabilidade os processos, ações ou reclamações, movidas por pessoas físicas ou jurídicas em decorrência de negligência nas precauções exigidas no trabalho ou da utilização de materiais inaceitáveis na execução dos serviços;

6.23. O representante da FISCALIZAÇÃO e toda pessoa autorizada por esta terão livre acesso aos serviços e a todos os locais onde estejam sendo realizados trabalhos, estocados e/ou fabricados materiais e equipamentos referentes ao contrato, ainda que nas dependências da CONTRATADA;

6.24. A CONTRATANTE interromperá total ou parcialmente a execução dos trabalhos sempre que:

- a) Assim estiver previsto e determinado no contrato;
- b) For necessário para a execução correta e fiel dos trabalhos, nos termos do contrato e de acordo com o projeto;

- c) Houver influências atmosféricas sobre a qualidade ou a segurança dos trabalhos na forma prevista no contrato;
- d) Houver alguma falta cometida pela CONTRATADA, desde que esta, a juízo da FISCALIZAÇÃO, possa comprometer a qualidade dos trabalhos subsequentes;
- e) A FISCALIZAÇÃO assim o determinar ou autorizar, por escrito, no Livro de Ocorrências.

6.25. Quando houver necessidade de movimentar ou modificar equipamentos e elementos existentes na CONTRATANTE, a fim de facilitar a execução de seus serviços, a CONTRATADA deverá solicitar previamente à FISCALIZAÇÃO autorização para tais deslocamentos e modificações;

6.26. Correrá por conta exclusiva da CONTRATADA a responsabilidade por quaisquer acidentes na execução dos serviços contratados, pelo uso indevido de patentes registradas e pela destruição ou danificação até a aceitação pela FISCALIZAÇÃO;

6.27. A CONTRATADA deverá submeter-se aos controles de programação ou de supervisão e fiscalização de serviços na forma apresentada pela FISCALIZAÇÃO, tais como os diários de manutenção, controles de acesso e de presença dos prestadores de serviço e controles de emprego de materiais ou outros;

6.28. Nenhuma modificação poderá ser feita nas especificações dos serviços sem autorização expressa da FISCALIZAÇÃO;

6.29. Caso haja retrabalho por serviço indevidamente executado, a licitante vencedora deverá se responsabilizar por todo o custo de material e de mão de obra necessário à correção devida. Incluem-se neste caso os serviços onde os diagnósticos foram incorretos e tenham gerado novas intervenções;

6.30. Após o término do Contrato, a licitante vencedora deverá manter uma garantia por mais 90 (noventa) dias sobre todos os equipamentos;

6.31. A licitante vencedora deverá possuir meios de comunicação confiáveis e ininterruptos, como: celular, linha telefônica fixa e e-mail.

7. DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA

7.1. Entende-se por manutenção preventiva as avaliações periódicas, conforme preconizadas, a fim de assegurar o pleno funcionamento dos itens, realizada para evitar ou identificar algum problema que os equipamentos possam apresentar e, dessa forma, impedir a evolução para uma situação que pode levar a uma parada não planejada;

7.2. A manutenção preventiva, que consistirá em inspeção, regulagem, ajuste, limpeza, lubrificação e reparos necessários para o correto funcionamento de cada consultório e seus periféricos deverá ser programada e realizada mensalmente em cada Clínica Odontológica conforme horário de funcionamento das mesmas. A data da manutenção deverá ser comunicada ao responsável técnico da Clínica com antecedência de pelo menos 05 (cinco) dias úteis. Os itens a serem avaliados constam neste Termo de Referência;

7.3. As visitas preventivas deverão abranger as Unidades Fixas e Móveis. As Unidades Móveis estão em constante deslocamento e, neste caso, a equipe deverá manter contato com a respectiva Gerência sobre a localidade que estarão;

7.4. Para a manutenção preventiva a empresa deverá apresentar um impresso timbrado contendo lista com os equipamentos a serem checados, avaliados e laudos, sendo que tal documento preenchido deverá ser entregue ao gestor com a assinatura do técnico e do responsável técnico da clínica do Sesc atendida.

8. DA MANUTENÇÃO CORRETIVA

8.1. Entende-se por manutenção corretiva o conjunto de ações aplicadas destinadas a corrigirem falhas e remover defeitos apresentados pelos equipamentos, instalações e sistemas integrados, compreendendo ajustes e reparos necessários, incluindo a substituição de peças, componentes e acessórios que se fizerem necessários, com vistas ao retorno ao estado de perfeito funcionamento dos equipamentos, instalações e/ou sistemas integrados;

8.2. Os serviços de manutenção corretiva, programados regularmente, eventuais ou emergenciais, demandados pela CONTRATANTE tantas vezes que se comprovar serem indispensáveis, tratam da execução dos trabalhos necessários e suficientes para a imediata correção de defeitos e anormalidades nos equipamentos e periféricos, a fim de que seja retomada sua utilização de forma segura, eficiente e econômica;

8.3. A empresa contratada deverá prover atendimento durante horário de atendimento das clínicas em questão;

8.4. A CONTRATADA tem obrigação de executar, se aprovado e disponível o material de reposição, o correspondente serviço de MANUTENÇÃO CORRETIVA (substituição de partes e peças, recomposição, reparo, conserto etc.);

8.5. A CONTRATADA deverá executar os serviços de manutenção corretiva apenas quando houver solicitação do Sesc Pará, em conformidade com os prazos;

8.6. No caso de serviços de manutenção corretiva para a solução de anormalidades eventuais, a CONTRATADA deverá, após a comunicação da CONTRATANTE, iniciar os procedimentos corretivos no prazo máximo de até 48 (quarenta e oito) horas;

8.7. No caso de serviços de manutenção corretiva emergencial relativa a acidentes de qualquer natureza, a CONTRATADA deverá, após a comunicação da CONTRATANTE, adotar urgentes providências no sentido de sanear o problema em até 24 (vinte e quatro) horas;

8.8. Caso a CONTRATADA não promova o devido atendimento nos prazos fixados, fica a CONTRATANTE autorizada a contratar os necessários serviços de outra empresa e a cobrar da CONTRATADA os custos respectivos, sem que tal fato o isente da aplicação de sanção contratual ou

provoque, para a CONTRATANTE, qualquer perda de garantia dos equipamentos e materiais pertencentes aos equipamentos odontológicos;

8.9. A requisição de serviços de manutenção corretiva, eventuais ou emergenciais poderá ser formalizada por meio de comunicação escrita (mensagem eletrônica).

9. DOS MATERIAIS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO

9.1. Será de responsabilidade da licitante vencedora o fornecimento e a utilização das ferramentas e dos instrumentos necessários à perfeita e completa execução do serviço;

9.2. Os materiais básicos e insumos utilizados nas manutenções, tais como: graxas, desengripantes, fluidos diversos, desencrustrantes, vaselina, fitas isolantes, fusíveis, soldas, anticorrosivos, antiferruginosos, detergentes, solventes, lixas, materiais e produtos de limpeza em geral, parafusos, porcas, abraçadeiras, fita veda rosca, etiquetas, todo tipo de mangueiras, lâmpadas de refletor e de LED, rolamentos, contactor da bomba ciclone, válvula de ar e água da seringa tríplice, entre outros materiais de uso geral conforme quadro a seguir, deverão ser fornecidos pela Contratada, sem quaisquer ônus adicionais para o Contratante.

EQUIPAMENTO	PEÇAS
Destilador de água Water Clean – Marca Shuster	- Tampa Integral Sup. inox; Protetor integral térmico reset; Ventoinha integral motor; Motor integral 127/220v; Adaptador integral saída água; Camara integral 4L 127/220v.
Sutron Eletronic Shuster	Trafo parcial; Válvula entrada de agua ¾; Placa circuito impresso; Parafuso métrico; Rotor usinado; Selo vedação; Anel oring 94,92x2; Base cm tratamento II alumínio
Alta Rotação Z25S Shuster	Tampa integral pusch button; Eixo integral completo; Rolamento integral turbina; Guarnição integral
Contra ângulo T20 Shuster	Tampa integral pusch button; rolamento integral eixo pinça; Eixo integral principal completo T20; Corpo integral dianteiro CA T20; Eixo integral dianteiro; Eixo integral traseiro T10/T20
Compressor S60 GIII Shuster	Anel integral pistão; Jaqueta integral II Cilindro; Mangueira integral Metálica trancada; Cabeça do cilindro; Jaqueta do cilindro; Válvula integral retenção retorno do ar; Pressostato integral vertical; Filtro integral ar cm regulador pressão; Motor integral; Mangueira auxiliar dreno; Ventoinha integral
Jetlax Sonic BP II LED Shuster	Trafo redutor tensão 127/220v; Caneta completa ultrassom; Pedal completo; Bomba peristáltica; Reservatório completo; Caneta jato de bicarbonato; Porta fusível; Fusível acabado vidro P20 AG 250v
Autoclave Cristofóli	- Anel de vedação silicone VTC21 60-65 SH azul mem; Bobina para válvula solenoide 110V; Bobina soldada 127 DANFOSS; Circuito eletrônico painel VC-Class cd; Circuito eletrônico potência VC-Class cd; Pino poliacetal; Pino selo de segurança plástico vermelho; Selo de segurança silicone 70A75 shore M; Termostato cerâmico VT/VTP 12L; Mangueira de silicone aditivo 6X12,5mm; Pasta térmica; Resistências com suporte alumínio fundido 21 L; Filtro válvula secagem VTP/VPN/VC 12/21 e QD/VC
Diversos	Mangueira do sugador; Mangueira de ligação geral 7,00/4,00 azul; Mangueira espagete 2,2 / 0,7 Cristal; Mangueira odontológica tripla; Mangueira d'água (verde) 8,5X EXT. 6,0; Mangueira 4x1,5 transp. (r)- p/soro; Lâmpada halog. H3 12v/55w; Válvula de comando 1071; Injetor montado plástico branco; Placa universal pada cadeiras DABI/SAEVO/KAVO/D700; Mangueira corrugada fina

- 9.3. Nos serviços de limpeza somente deverão ser utilizados produtos biodegradáveis, sendo proibida a utilização de substâncias classificadas como carcinogênicas, teratogênicas e mutagênicas, ou que venham causar danos ou corrosões nos equipamentos, devendo ser fornecidos pela CONTRATADA, sem quaisquer ônus adicionais para o CONTRATANTE;
- 9.4. As peças, componentes e acessórios de reposição serão substituídas, quando necessário, por itens novos, de primeiro uso e originais, não reconicionados e comprovadamente de qualidade;
- 9.5. O uso de peças, componentes e acessórios similares está condicionado à prévia aprovação do CONTRATANTE, mediante solicitação formal, acompanhada do laudo de comprovação da similaridade, desde que comprovada a excepcionalidade e sem quaisquer ônus adicionais para o CONTRATANTE;
- 9.6. A estocagem de equipamento e material da CONTRATADA nas dependências da CONTRATANTE será permitida somente pelo tempo que durar o serviço executado. Tão logo este seja concluído, a CONTRATADA deverá providenciar, às suas expensas, a retirada dos remanescentes;
- 9.7. As vias de acesso internas e externas não poderão ser bloqueadas por equipamentos, materiais, instalações ou assemelhados da CONTRATADA de forma a não prejudicar a mobilidade nas dependências e entorno da unidade;
- 9.8. Se a CONTRATADA necessitar deslocar qualquer equipamento, completo ou em partes, que possa acarretar danos nas vias públicas e/ou pontes, deverá comunicar o fato à FISCALIZAÇÃO, informando-a também das providências que pretende adotar para a proteção e o eventual reforço das obras viárias existentes, ficando a CONTRATADA responsável pela efetivação de todas as providências necessárias junto a órgãos públicos federais, estaduais e municipais, a entidades privadas e a pessoas físicas envolvidas. Todo o transporte vertical e horizontal de equipamentos e materiais ficará a cargo da CONTRATADA;
- 9.9. Representa ônus da CONTRATADA a disponibilização, livre de qualquer pagamento adicional, de todo MATERIAL DE CONSUMO E REPOSIÇÃO destinado a viabilizar os trabalhos dos profissionais envolvidos na execução do objeto contratual, bem como imprescindíveis à execução dos serviços de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos odontológicos e periféricos. Desse modo, a CONTRATADA deverá incluir no preço dos serviços os correspondentes custos;
- 9.10. MATERIAL DE REPOSIÇÃO, no caso das presentes especificações, compreende peças, componentes e materiais para o conserto, recomposição e readequação dos equipamentos odontológicos e periféricos listados no item 4;
- 9.11. Na hipótese de ser necessária à aquisição de MATERIAL DE REPOSIÇÃO, cujo fornecimento seja responsabilidade da CONTRATANTE, a CONTRATADA se obriga a apresentar, de imediato, orçamento detalhado para viabilizar tal compra, com a completa identificação individualizada dos itens necessários aos serviços de manutenção, indicando obrigatoriamente a marca e modelo deles, acompanhados de seus correspondentes quantitativos e preços unitários;

9.12. A CONTRATANTE poderá recusar o orçamento de MATERIAL DE REPOSIÇÃO apresentado pela CONTRATADA, cujo valor esteja muito acima do praticado pelo mercado, podendo obter orçamento específico por sua própria iniciativa para efeito comparativo;

9.13. Todos os MATERIAIS DE REPOSIÇÃO a serem empregados nos serviços deverão ser novos, do mesmo fabricante dos originais, e compatíveis com as especificações técnicas, sujeitos ao exame e à aprovação da FISCALIZAÇÃO;

9.14. Se julgar necessário, a FISCALIZAÇÃO poderá solicitar à CONTRATADA a apresentação de informações, por escrito, do local de origem dos MATERIAIS DE REPOSIÇÃO ou de certificado de ensaios que comprovem a qualidade destes. Os ensaios e as verificações que se fizerem necessários serão providenciados pela CONTRATADA, representando ônus de sua exclusiva responsabilidade, não sendo, por consequência, objeto de pagamento adicional por parte da CONTRATANTE;

9.15. As peças, componentes e materiais substituídos são de propriedade da CONTRATANTE, devendo, por ocasião do término dos respectivos trabalhos, serem entregues pela CONTRATADA à FISCALIZAÇÃO.

10. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

10.1. Apresentar atestado de capacidade técnica de atividade pertinente e compatível com o objeto do referido termo, informando que a licitante realiza ou realizou fornecimento de serviços com características semelhantes a ele. Emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado.

11. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

11.1. A CONTRATADA deve cumprir todas as obrigações constantes no Edital, seus anexos e sua proposta, bem como as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto e, ainda:

11.1.1. Manter os equipamentos odontológicos em boas condições operacionais e funcionais, otimizando seus recursos e maximizando sua vida útil;

11.1.2. Orientar suas práticas de manutenção e os serviços de assessoria na gestão do parque tecnológico de equipamentos odontológicos, de instalação, de funcionamento dos equipamentos, a partir de bases técnicas, normativas e legais, com o objetivo de garantir condições de qualidade, de disponibilidade, e de segurança dos equipamentos odontológicos;

11.1.3. Executar as manutenções preventivas periódicas e corretivas, a substituição de peças que se fizerem necessárias, bem como as orientações técnicas, quando solicitado, em conformidade com condições gerais e específicas estabelecidas neste termo e seus anexos, normas vigentes e recomendações técnicas, manuais e orientações dos fabricantes e demais instruções fornecidas pelo CONTRATANTE;

11.2. Prestar o serviço com eficiência e pontualidade;

11.3. Dar garantias e cumprir rigorosamente os prazos estipulados neste Termo de Referência;

11.4. Garantir as manutenções corretivas executadas pelo período mínimo de 90 (noventa) dias consecutivos, a contar da finalização do reparo;

11.6. Informar ao CONTRATANTE, antes do início da execução do serviço, por meio da emissão de documento formal, a identificação pessoal dos funcionários que terão acesso às instalações do CONTRATANTE, para a execução do serviço;

11.7. Responsabilizar-se pelo transporte dos equipamentos objeto deste CONTRATO, quando necessário, bem como de seu pessoal técnico, em veículos, adequados para tais fins, que estejam em perfeitas condições de uso e funcionamento, cumprindo todas as exigências legais pertinentes ao transporte de pessoal e de carga;

11.8. Responsabilizar-se pela desinstalação, remoção, deslocamento, transporte, montagem, desmontagem, instalação e reinstalação de quaisquer equipamentos odontológicos, quando necessário, a critério do CONTRATANTE;

11.9. Arcar com todos os custos diretos e indiretos inerentes à execução do serviço tais como: despesas administrativas, salários, contribuições e encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, tributários, fiscais e comerciais, alimentação, uniformes, EPI's, desinstalação, remoção, deslocamento, transporte, montagem e reinstalação, embalagens, transportes, cargas, descargas, serviços de manutenção e revisão dos equipamentos, remoção, impostos e quaisquer outros tributos de natureza fiscal, parafiscal, nacional ou internacional, bem como outras despesas de qualquer natureza que se fizerem necessárias à perfeita execução do serviço;

11.10. Realizar testes, exames, ensaios e quaisquer provas necessárias ao controle de qualidade do serviço, sempre que necessário e/ou solicitado pelo CONTRATANTE, sem quaisquer ônus adicionais para o CONTRATANTE;

11.11. Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução e/ou de materiais empregados deficientemente e/ou em desacordo com as normas e instruções, sem quaisquer ônus adicionais para o CONTRATANTE;

11.12. Responsabilizar-se por quaisquer danos e/ou prejuízos pessoais e/ou materiais causados a terceiros e/ou ao CONTRATANTE, decorrentes de sua culpa e/ou dolo, até mesmo os decorrentes de atos praticados por seus empregados e/ou prepostos;

11.13. Responsabilizar-se por quaisquer acidentes de que possam ser vítimas seus empregados e/ou prepostos, em decorrência da execução do serviço, prestando-lhes a devida assistência e assegurando-lhes todos os direitos legais;

11.14. Responsabilizar-se pelos equipamentos que estiverem sob sua guarda, obrigando-se a mantê-los a salvo contra quaisquer sinistros, sob pena de sua reposição com as mesmas características daquele que se perdeu, sem quaisquer ônus adicionais para o CONTRATANTE;

11.15. Notificar ao CONTRATANTE, em no máximo 24 (vinte e quatro) horas e por escrito, de quaisquer irregularidades que venham ocorrer em função da execução do serviço;

11.16. Facultar ao CONTRATANTE, a qualquer tempo, a realização de inspeções e diligências, objetivando o acompanhamento e avaliação técnica da execução do serviço contratado;

11.17. Apresentar, mensalmente e antes da emissão da Nota Fiscal, o Relatório Descritivo de Substituição de Peças utilizadas para prévia conferência e quando da emissão Nota Fiscal e o atesto das Unidades de Prestação de Serviço, o Relatório de Custos por Unidade e, se houver necessidade, novo Relatório Descritivo de Substituição de Peças Utilizadas;

11.18. Manter durante a execução do serviço objeto da licitação, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação exigidas;

11.19. A empresa participante deverá possuir, no ato da assinatura do contrato, 01 (um) responsável técnico, com formação superior em Engenharia Elétrica e/ou Mecânica, detentor de Anotação de Responsabilidade Técnica – ART e/ou Acervo Técnico compatíveis com os serviços previstos neste Termo de Referência, que é a prestação dos serviços de engenharia clínica, incluindo: manutenção preventiva e corretiva de equipamentos odontológicos.

12. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

12.1. Verificar minuciosamente, no prazo fixado, a conformidade dos produtos recebidos provisoriamente com as especificações constantes do Termo de Referência e da proposta, para fins de aceitação e recebimento definitivos;

12.2. Comunicar à licitante vencedora todas e quaisquer ocorrências relacionadas com a aquisição do equipamento;

12.3. Prestar as informações e esclarecimentos necessários que venham a ser solicitados pela licitante vencedora;

12.4. Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da CONTRATADA, através de colaborador especialmente designado;

12.5. Efetuar o pagamento no prazo previsto;

12.6. Autorizar o acesso da CONTRATADA, em horários compatíveis com o horário de expediente, para efetuar a prestação do serviço, objeto deste Termo de Referência;

12.7. Fiscalizar, conferir e proceder à aceitação dos serviços prestados pela CONTRATADA.

13. PAGAMENTO

13.1. Os pagamentos serão efetuados em moeda corrente nacional, mediante depósito na conta bancária indicada pela CONTRATADA, em até 10 (dez) dias úteis após o recebimento definitivo, condicionados a apresentação das notas fiscais;

13.2. A empresa deverá apresentar os dados bancários para pagamento em sua proposta comercial.

14. DAS PENALIDADES PARA OS CASOS DE INADIMPLEMENTO CONTRATUAL

14.1. Em caso de inexecução ou descumprimento das disposições estabelecidas neste Termo de Referência, serão aplicadas as penalidades e sanções previstas na Resolução Sesc nº 1.593/2024.

15. CONTROLE DA EXECUÇÃO

15.1. A fiscalização da contratação é exercida por um representante do Sesc, ao qual compete dirimir as dúvidas que surgirem no curso da execução do contrato, e de tudo dará ciência à Administração. O Fiscal é responsável pelo Atesto de notas fiscais e por exigir da CONTRATADA o cumprimento das cláusulas estabelecidas no edital e em seus anexos (Termo de Referência e Minuta de Contrato), registrando todas as ocorrências relacionadas e encaminhando ao setor responsável pela assinatura do contrato.

16. FISCAIS DO CONTRATO

16.1 Os fiscais de contrato responsáveis serão Tamara Suzane Silva Mauad, e-mail tmauad@pa.sesc.com.br, lotado na Unidade Móvel I OdontoSesc; Heloisa Helena do Nascimento, e-mail hhelena@pa.sesc.com.br, lotada na Unidade Operacional Sesc Doca e responsável pela Unidade Móvel II OdontoSesc; Cláudio Eiji Kawamura, e-mail ckawamura@pa.sesc.com.br, lotado na Unidade Operacional Sesc Castanhal, André Filip Ribeiro, e-mail afilip@pa.sesc.com.br, lotado na Clínica Odontológica Sesc Rondon do Pará e Michelle da Silva Rodrigues, e-mail msrodrigues@pa.sesc.com.br, lotada na Unidade Operacional de Ananindeua.